

Projeto | 19277

Informação resumida do financiamento e execução

Designação do projeto

Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital (Coaching 4.0)

Objetivo principal

O projeto TourTailors Digital Transformation Coaching visa apoiar a PORTUGALTRAILS – VIAGENS E TURISMO, UNIPessoal, LDA. na aceleração da sua transformação digital, através da adoção de serviços especializados que permitam otimizar processos internos, melhorar a relação com o cliente e potenciar a utilização de dados para suporte à decisão, reforçando a competitividade e escalabilidade do modelo de negócio.

Entidade beneficiária

PORTUGALTRAILS – VIAGENS E TURISMO, UNIPessoal, LDA.

Data de aprovação

2025-12-02

Data de início

02/03/2026

Data de conclusão

30/06/2026

Investimento

10.000,00€

Apoio financeiro da União Europeia

10.000,00€

Síntese do Projeto

O projeto TourTailors Digital Transformation Coaching enquadra-se no apoio “Coaching 4.0”, tendo como objetivo a aquisição de serviços especializados para acelerar a digitalização do modelo de negócio da empresa.

O projeto incide na implementação de soluções digitais orientadas para a eficiência operacional, melhoria da experiência do cliente e utilização estratégica de dados, permitindo reforçar a capacidade de resposta da empresa num mercado internacional altamente competitivo.

As intervenções a desenvolver poderão incidir em áreas como:

- i) Relação com o Cliente - otimização de CRM, automação de comunicação e personalização da experiência do viajante
- ii) Processos e Automatização - melhoria de fluxos internos, integração de sistemas e redução de tarefas manuais
- iii) Data & Business Intelligence - análise de dados para suporte à decisão e otimização de performance de marketing e vendas
- iv) Tecnologias Avançadas → aplicação de inteligência artificial e outras soluções digitais no suporte à operação e comercialização

Este projeto permitirá à TourTailors reforçar a sua eficiência, melhorar a qualidade do serviço prestado e criar bases para um crescimento sustentável e escalável, alinhado com as exigências da transição digital.

Com o apoio do PRR - [Recuperar Portugal](#)



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Projeto | 26814

Informação resumida do financiamento e execução

Designação do projeto

TourTailors AI Agents & Automation

Objetivo principal

O projeto TourTailors AI Agents & Automation visa transformar digitalmente a operação da PORTUGALTRAILS – VIAGENS E TURISMO, UNIPessoal, LDA., através da integração de inteligência artificial em processos críticos com o objetivo de aumentar a eficiência, reduzir custos e impulsionar o crescimento e a comunicação, garantindo a escalabilidade do modelo “tailor-made”.

Entidade beneficiária

PORTUGALTRAILS – VIAGENS E TURISMO, UNIPessoal, LDA.

Data de aprovação

2026-02-05

Data de início

02/03/2026

Data de conclusão

29/02/2028

Investimento

341.900,00€

Apoio financeiro da União Europeia

256.425,00€

Síntese do Projeto

O projeto TourTailors AI Agents & Automation, visa digitalizar com IA todo o ciclo de relação com o cliente e as operações internas, incluindo o desenvolvimento de

agentes inteligentes para e-mail, website, geração de itinerários, reservas, dados de passageiros, recursos humanos e analítica, bem como a criação de uma base de dados semântica e a implementação de um protocolo de comunicação entre agentes.

O projeto assenta em cinco pilares integrados:

- v) Agentes de IA para Reservas e Itinerários → produtividade e margem.
- vi) Atendimento e Comunicação Omnicanal com LLMs (ChatGPT/Gemini) → mais vendas e melhor experiência.
- vii) Gestão de Dados de Passageiros (PAX) e Compliance → fiabilidade e OPEX mais baixo.
- viii) Assistente Analítico (BI+IA) → decisões mais rápidas e acertadas.
- ix) Base de Conhecimento Semântica + Protocolo A2A → processos fluídos e consistentes.

Com o apoio do PRR - [Recuperar Portugal](#)

